

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنكية

رقم : 68412 / 67
التاريخ : 1440/11/14
المرفقات : بدون

الرقم : _____

المرفقات : **بدون**

تعميم

المحترمون

السادة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

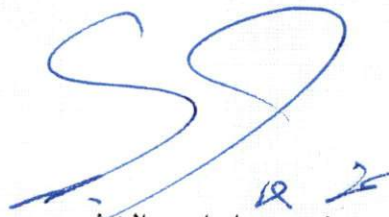
الموضوع: استقبال البلاغات والملاحظات على أجهزة الصرف الآلي عبر الهاتف المجاني على مدار (٢٤) ساعة.

أشير إلى تعميم صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رقم ٢٠٠٤٩٨ وتاريخ ١٤٤٠/٩/١١ هـ في شأن التدابير المناسبة للحد من تكرار اقتلاع وسرقة أجهزة الصرف الآلي، كما أشير إلى تعليمات المؤسسة الصادرة بموجب التعميم رقم ٣٦١٠٠٠٣٢١٦٧ وتاريخ ١٤٣٦/٢/٣٠ هـ في شأن توصيات اللجنة الأمنية للحد من تكرار اقتلاع وسرقة أجهزة الصرف الآلي والتدابير الأمنية، والتعاميم السابقة في هذا الشأن، وإحاقاً لتعليمات المؤسسة الصادرة بموجب التعميم رقم ٤٨٠٠٧/٦٧ هـ في شأن إتاحة قنوات تواصل للعملاء مع المؤسسات المالية.

تؤكد المؤسسة على البنوك والمصارف العاملة بالمملكة كافة إتاحة استقبال البلاغات والملاحظات على أجهزة الصرف الآلي على مدار (٢٤) ساعة عبر الهاتف المجاني الخاص بالبنك/المصرف.

للإحاطة، والعمل بموجبه اعتباراً من تاريخه.

وتقبلوا تحياتي،



فهد بن إبراهيم الشثري

وكيل المحافظ للرقابة

عنه / هاشم بن عثمان الحقييل
وكيل المحافظ لتطوير
القطاع المالي

نطاق التوزيع:

- البنوك والمصارف العاملة بالمملكة.